

# КОМПЛЕКТЫ ПЛЕНОЧНОГО ИНФРАКРАСНОГО ТЕПЛОГО ПОЛА

## CALEO SILVER/GOLD

### Паспорт, руководство по монтажу и эксплуатации, гарантийный талон

### Назначение комплектов CALEO SILVER/GOLD

Теплый пол CALEO применяется для создания систем теплого пола методом сухого монтажа в целях подогрева напольных покрытий и создания дополнительного комфорта в жилых помещениях, а также административных, общественных (лечебно-профилактических и детских учреждениях, школах и т.п.), сельскохозяйственных сооружениях в любых климатических районах.

\* Теплый пол CALEO предназначен для укладки исключительно под следующие напольные покрытия: ламинат, паркетную доску, ковролин, линолеум. Производитель напольного покрытия должен разрешить использование своей продукции с системами теплых полов, в том числе допускать нагрев напольного покрытия до +30 °С. Запрещается использовать теплый пол CALEO с напольными покрытиями, имеющими ярко выраженные теплоизоляционные свойства (например, вспененный пенополиэтилен, вспененный пенополиуретан, пробковое покрытие, покрытие, содержащее натуральную шерсть и т.д.)

### Состав комплектов теплого пола CALEO SILVER/GOLD

1. Термоматка в рулоне.
2. Контактные зажимы (входит в состав монтажного комплекта\*).
3. Комплект соединительных проводов\*.
4. Битумная изоляция (входит в состав монтажного комплекта\*).
5. Инструкция по монтажу, включающая гарантийный талон.

\* Согласно Таб. 1



Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO SILVER



Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO GOLD

Производитель оставляет за собой право изменять дизайн, комплектацию и характеристики товара без уведомления его потребителей

### Гарантийный талон (Договор о гарантийном обслуживании)

#### Отметки об изготовлении комплекта

Комплект теплого пола CALEO SILVER 150/ CALEO SILVER 220/ CALEO GOLD 170/ CALEO GOLD 230 (нужное подчеркнуть)

Площадь комплекта теплого пола \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>  
 Дата изготовления \_\_\_\_\_  
 Штамп ОТК \_\_\_\_\_

#### Отметки о продаже комплекта

Комплект теплого пола CALEO SILVER 150/ CALEO SILVER 220/ CALEO GOLD 170/ CALEO GOLD 230 (нужное подчеркнуть)

Площадь комплекта теплого пола \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>  
 Продавец \_\_\_\_\_ (наименование организации)

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.  
 Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_  
 Дата продажи \_\_\_\_\_  
 Подпись представителя продавца \_\_\_\_\_

М.П.

### Обязательства покупателя

Гарантийный талон является Договором между Производителем и Покупателем на дальнейшее гарантийное обслуживание. Договор считается действительным только в случае, если он полностью, включая Приложение, заполнен со стороны Продавца и Покупателя. Покупатель соглашается с условиями гарантии и обязуется транспортировать, хранить, монтировать и эксплуатировать теплый пол CALEO в соответствии с требованиями Производителя. Незаполненные полностью или частично Гарантийный талон и Приложение к нему влекут за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по Гарантийному талону.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

### Приложение к Гарантийному талону

#### Подтверждение Подрядчика, производившего монтаж

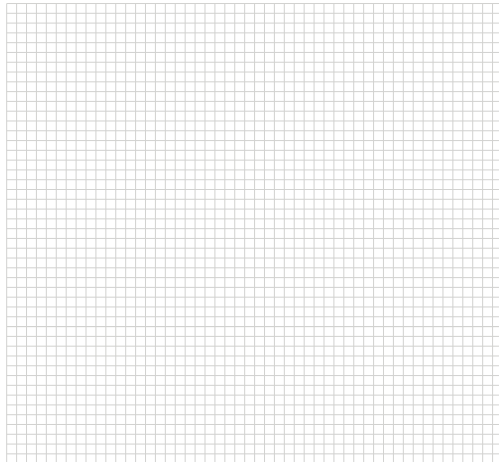
Заказчик, ФИО		
Дата монтажа		
Адрес помещения Заказчика		
Наименования Подрядчика		
Адрес и телефон Подрядчика		
ФИО лица(а), проводившего(его) монтаж		
Мощность пленки, Вт		
Установленный терморегулятор, модель/Вт		
Подключен к автомату, А		
Наименования и место установки		
Суммарная длина пленки в помещении, пог. м		
Суммарная мощность пленки на подключение, Вт		
Название теплоотражающего материала		
Вид напольного покрытия		

**ВНИМАНИЕ!** Данная форма обязательна для заполнения и является Приложением к Гарантийному талону (Договору о гарантийном обслуживании). Незаполненные полностью или частично форма влечет за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по Гарантийному талону. Сохраняйте гарантийный талон весь период действия гарантийного срока.

М.П. \_\_\_\_\_ Подпись покупателя \_\_\_\_\_  
 монтажной организации \_\_\_\_\_

### Схема помещения

Укажите схему помещения с разметкой габаритных размеров, на ней укажите расположение полос термоматки, контактных зажимов с изоляцией, соединительных проводов, терморегулятор(ов), датчик(ов) температуры пола



### Отличительные особенности CALEO SILVER/GOLD

- Наличие серебряной сетки внутри термоматки, соединяющей медную шину с нагревательными элементами.
- Заводская маркировка на термоматке с указанием производителя.
- Антикоррозийная технология GRIDIRON-S.
- Стикер на термоматке с указанием удельной мощности и длины.
- Штамп ОТК и дата производства комплекта в гарантийном талоне.
- Одноразовая пломба на коробке.
- Установленные контактные зажимы на термоматке.
- Установленная изоляция на месте отреза термоматки.
- Наличие штрих-кода на упаковке.

**ВНИМАНИЕ! Остерегайтесь подделок под известную торговую марку CALEO.**

Таблица 1. Состав комплекта теплого пола CALEO

Площадь комплекта, м <sup>2</sup>	1	1,5	2	2,5	3	3,5
Термоматка в рулоне	+	+	+	+	+	+
Монтажные комплекты, шт.	2	2	3	3	3	3
Соединительные провода, м	2x2,5	2x2,5	2x3,1	2x4,1	2x3,7	2x3,7
Паспорт	+	+	+	+	+	+

Таблица 1. Состав комплекта теплого пола CALEO (продолжение)

Площадь комплекта, м <sup>2</sup>	4	5	6	10	15	20
Термоматка в рулоне	+	+	+	+	+	+
Монтажные комплекты, шт.	4	5	6	6	10	10
Соединительные провода, м	2x4,3	2x4,9	2x5,5	2x5,5	2x8,0	2x8,0
Паспорт	+	+	+	+	+	+

\* Монтажные комплекты включают в себя контактные зажимы (2 шт.) и битумную изоляцию 5x5 см (5 шт.). Одна пара контактных зажимов (2 шт.) и 1 шт. битумной изоляции заранее предоставлены на пленку.

Таблица 2. Технические характеристики теплого пола CALEO

Наименование	CALEO SILVER 150-0,5	CALEO SILVER 220-0,5	CALEO GOLD 170-0,5	CALEO GOLD 230-0,5
Удельная потребляемая мощность, Вт/м <sup>2</sup>	150	220	170	230
Толщина термоматки, мм	0,4	0,4	0,4	0,4
Ширина, см	50	50	50	50
Максимально допустимая длина полосы термоматки, м	11	8	12	8
Питание термоматки, В/Гц	220...230/50	220...230/50	220...230/50	220...230/50
Температура плавления термоматки, °С	110—130	110—130	110—130	110—130
Длина волны инфракрасных лучей, мкм	5...20	5...20	5...20	5...20
Наличие эффекта саморегуляции	-	-	+	+

Таблица 3. Определение сечения монтажного провода в зависимости от мощности уложенного теплого пола и материала провода

Сечение провода, мм <sup>2</sup>	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (медный провод), кВт	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (алюминиевый провод), кВт
1,5	3,5	2
2,5	5,5	3,5
4	7	5,5
6	9	7

### Особенности монтажа и эксплуатации комплектов теплого пола CALEO

1. Работы по подключению системы должны производиться в соответствии с правилами ПУЭ, СНиП и ВТТ КСО только квалифицированным специалистом, имеющим допуск по электробезопасности не менее 3-й группы.
2. Теплый пол CALEO SILVER/GOLD может быть уложен только на свободную от низкостоящих предметов (например, мебели, техники) площадь помещения или под предметами, для которых справедливы следующие условия:
  - 2.1. Наличие зазора между предметом и полом — не менее 3 см.
  - 2.2. Наличие естественной вентиляции пола.
3. Обязательным условием использования теплого пола CALEO является:
  - 3.1. Установка устройства защитного отключения (УЗО) с током срабатывания 30 мА, 100 мс согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ).
  - 3.2. Применение в качестве подложки под пленку теплоотражающего материала. Разрешается применение материала, покрытого металлизированной лавсановой или полипропиленовой пленкой. Применение теплоотражающего материала на основе алюминиевой фольги не допускается.
4. Перед началом монтажа теплого пола необходимо дополнительно приобрести:
  - 4.1. Напольное покрытие и необходимые для его монтажа элементы.
  - 4.2. Теплоотражающий материал.
  - 4.3. Защитный материал при укладке под мягкие покрытия (линолеум, ковролин) толщиной 3...5 мм, ДВП, оргалит, фанера и т.д.
  - 4.4. Терморегуляторы и монтажные коробки для встраиваемых терморегуляторов. Терморегуляторы подбираются исходя из:
    - 4.4.1. типа исполнения (накладной/встраиваемый);
    - 4.4.2. максимальной потребляемой мощности системы теплого пола, подключаемого к данному терморегулятору. Максимальная потребляемая мощность рассчитывается как сумма всех используемых для монтажа комплектов теплого пола.
  - 4.5. Дополнительные датчики температуры пола (в случае необходимости, так как один датчик температуры уже входит в комплект терморегулятора).
  - 4.6. Скотч односторонний (при необходимости использовать двусторонний скотч).
- 4.7. Дополнительный монтажный комплект К-2, включающий дополнительную изоляцию и контактные зажимы — для случая, когда придется резать пленку полосами площадью менее 1 м<sup>2</sup>. Стандартный комплект теплого пола CALEO уже включает в себя дополнительные монтажные комплекты согласно табл. 1.
- 4.8. Дополнительный монтажный провод (при необходимости).
  - 4.8.1. Дополнительный провод может понадобиться в следующих случаях:
    - 4.8.1.1. Для подсоединения терморегулятора к электрической сети. Комплекты теплого пола CALEO комплектуются необходимым количеством провода нужного сечения только до соединения с терморегулятором. При этом выбор необходимого диаметра монтажных проводов необходимо производить с учетом максимальной потребляемой мощности системы теплого пола и материала, из которого изготовлен приобретенный провод (см. табл. 3).
    - 4.8.1.2. В случаях, когда единая система теплого пола собирается из нескольких комплектов, необходимо сложить мощности комплектов и по табл. 3 определить сечение провода для всей системы теплого пола.

5. Необходимо учитывать рекомендации изготовителя при выборе напольного покрытия, допускающего устройство теплого пола. Это связано с возможностью нагрева термоматки до высокой температуры в местах ограниченного теплоотвода.

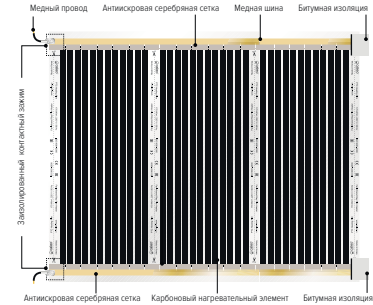
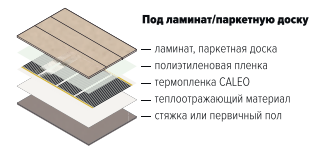


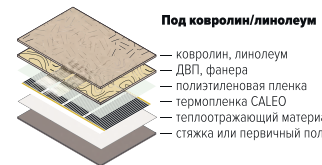
Рис. Общий вид термоматки CALEO, расположение основных ее элементов, контактных зажимов и мест подключения и изоляции

### Варианты монтажа комплектов CALEO SILVER/ GOLD под рекомендованные напольные покрытия



#### Под ламинат/паркетную доску

- ламинат, паркетная доска
- полиэтиленовая пленка
- термоматка CALEO
- теплоотражающий материал
- стяжка или первичный пол



#### Под ковролин/линолеум

- ковролин, линолеум
- ДВП, фанера
- полиэтиленовая пленка
- термоматка CALEO
- теплоотражающий материал
- стяжка или первичный пол

Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ламинат, ковролин, линолеум

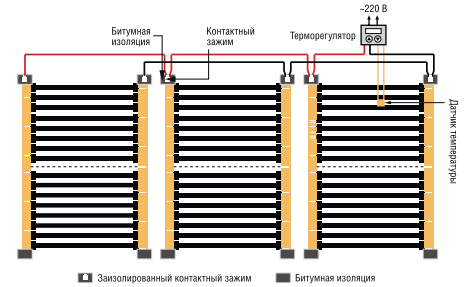


Рис. Общая схема подключения термоматки CALEO

**ВНИМАНИЕ! Перед началом монтажа тщательно изучите инструкцию.**

### Последовательность монтажа теплого пола CALEO

1. Подготовьте все необходимые для монтажа материалы.
2. Заранее определите место расположения терморегулятора на стене.
3. Определите поверхность пола, на которую впоследствии будет уложена термоматка.
4. Подготовьте чистую и ровную поверхность пола, на которую будете укладывать термоматку CALEO.
5. Уложите на эту поверхность теплоотражающий материал «Изодрол» блестящей поверхностью вверх.
- 5.1. Имейте ввиду, что теплоотражающий материал рекомендуется укладывать на всю площадь помещения, а не только под термоматку. В этом случае удастся избежать малейших неровностей пола после укладки финишного покрытия.
- 5.2. Не ставьте воздушную прожку между термоматкой и теплоотражающим материалом.
6. Прикрепите листы теплоотражающего материала к первичному полу скотчем и им же скрепите их между собой.

7. Раскатайте рулон термоматериала поверх теплоотражающего материала и разрежьте на полосы нужного вам размера.

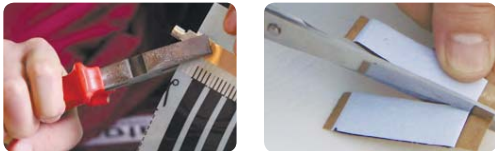


При этом помните, что:

- 7.1 Полосы термоматериала должны располагаться контактами к стене, на которой позже будет установлен терморегулятор, чтобы уменьшить длину проводов при соединении полос пленки с терморегулятором.  
 7.2 Резать термоматериал лучше на полосы максимально возможной длины (см. табл. «Технические характеристики»), чтобы уменьшить количество точек подключения.  
 7.3 Резать термоматериал можно только по специальным линиям отреза, которые обозначены на термоматериале.  
 8. Разложите листы термоматериала на теплоотражающей материал медной полосой вниз.  
 Для уменьшения эффекта «тепловой зебры» рекомендуется укладывать полосы термоматериала внахлест друг на друга таким образом, чтобы расстояние между медными шинами составляло 1 см. Это позволит улучшить равномерность прогресса напольного покрытия.  
 9. Установите на медную токонесущую полосу термоматериала контактный зажим.

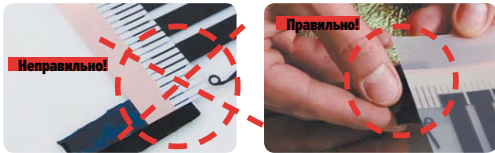


- 9.1 При этом одна сторона зажима должна находиться внутри термоматериала, вторая сторона — снаружи поверх медной полосы.  
 9.2 Плотно зажмите контактный зажим пассажками или специальным инструментом.  
 9.3 Запрещается применение контактных зажимов других изготовителей.



10. Изолируйте линии отреза медной шины. Эти места отмечены знаком .  
 При разрезании полосы термоматериала на более короткие отрезки необходимо тщательно заизолировать места разреза медной шины, включая серебряные контакты, соединяющие медную шину с карбоновыми нагревательными полосами.  
 Для изоляции медной шины в местах разреза, где не планируется подключение проводов, используйте короткую, разрезанную на 2 части, битумную изоляцию из набора изоляции (см. состав комплекта).  
 Для примера, в приобретенном вами комплекте в начале полосы термоматериала CALEO уже установлены контактные зажимы, а в конце полосы установлены изоляция.

**ВНИМАНИЕ! Серебряные контакты внутри термоматериала должны быть полностью заизолированы по всему срезу.**



11. Закрепите термоматериал скотчем на теплоотражающем материале, чтобы исключить ее сдвиг.  
 12. Установите на стену терморегулятор. При этом необходимо иметь виду, что:  
 12.1 Терморегулятор рекомендуется устанавливать на стене в наиболее удобном и доступном для пользователя месте вблизи с имеющейся розеткой или выключателем.

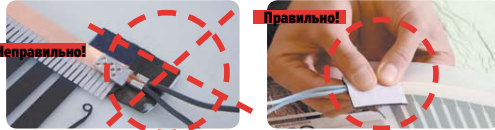


- 12.2 Терморегулятор можно подключать к электрической сети помещения стационарно с помощью скрытой или открытой проводки.  
 При подключении терморегулятора необходимо руководствоваться инструкцией, идущей с ним в комплекте.

13. Уложите монтажные провода. При этом помните, что:  
 13.1 Подключение термоматериала к сети производится согласно схеме подключения.  
 13.2 В комплект входит проводка двух цветов для удобства монтажа.  
 13.3 Все монтажные провода должны располагаться по одной стороне помещения.  
 13.4 Расположите провода так, чтобы основной их массив проходил под плинтусом.



- 13.5 Если вы хотите проложить соединительный кабель скрытым способом, проштробите канал в стене, если открытым (наружным) — используйте монтажный декоративный короб.  
 13.6 При укладке монтажных проводов на поверхности пола в теплоотражающем материале сделайте канавку (вырез, углубление) под провода для того, чтобы поверхность финишного напольного покрытия была максимально ровной. К примеру, провода могут быть уложены вдоль шва теплоотражающего материала.  
 14. Сместите изоляцию с концов проводов в местах для подключения проводов к контактным зажимам. Рекомендуется использовать специальный инструмент для снятия изоляции.  
 15. Вложите оголенный провод (или два провода, где это необходимо) в контактный зажим и с усилием зажмите его (их) с помощью пассажки. Убедитесь, что провод надежно закреплен в контактом зажиме.

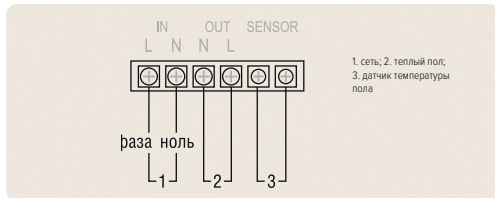


16. Заизолируйте все места подключения проводов к термоматериалу. Для этого в комплект каждой полосы термоматериала входит 5 отрезков изоляции. Эти места отмечены знаком .  
 Для каждого подсоединения используйте по 2 отрезка. Один лист битумной изоляции крепится с наружной стороны, другой — закрывает внутреннюю сторону термоматериала с проводом.

**ВНИМАНИЕ! Серебряные контакты внутри термоматериала должны быть полностью заизолированы по всему срезу.**



17. Еще раз проверьте качество изоляции всех мест соединения термоматериала и проводов, а также все линии отреза медной шины.  
 18. Подключите соединительные провода к терморегулятору.  
 Подключение должно проводиться согласно схеме подключения, которая входит в комплект терморегулятора. Необходимо строго следовать инструкции по установке и эксплуатации терморегулятора, входящей в его комплект.



**ВНИМАНИЕ! На рисунке показан пример подключения соединительных проводов к конкретному терморегулятору CALEO Model 320. Для подключения других терморегуляторов необходимо строго следовать инструкции по установке и эксплуатации этих терморегуляторов.**

**ВНИМАНИЕ! Подключение питания на клеммы датчика пола «SENSOR» выведет терморегулятор из строя.**

19. Установите и подключите датчик пола к терморегулятору.  
 Датчик пола устанавливается под термоматериал снизу черной полосы нагревательного элемента. Датчик прикрепляется к термоматериалу битумной изоляцией.



При укладке под мягкие напольные покрытия устанавливайте датчик температуры пола в зоне с минимальной нагрузкой на поверхность. Под датчик в теплоотражающем материале делается канавка (вырез, углубление) для последующей равномерности поверхности напольного покрытия. При необходимости сделайте под датчик дополнительное углубление в первом полу.



20. Подключите терморегулятор к электрической сети.  
 20.1 Подключение терморегулятора и питания от электрической сети должно быть выполнено квалифицированным электриком.  
 20.2 Учтите при расчете мощности еще дополнительные электрические устройства, которые так же могут быть подключены к этой сети.  
 Для системы мощностью от 2 кВт и более рекомендуется производить подключение через отдельный автомат.



21. Протестируйте систему обогрева.  
 21.1 Включите систему и установите температуру пола не более 30 °С.  
 21.2 Проверьте нагрев каждой полосы термоматериала.  
 21.3 Проверьте специальным прибором (например, отверткой-индикатором) места подключения монтажных проводов, а также изоляцию по линии отреза.  
 21.4 Не должно быть искрения и нагревания мест соединений.  
 22. Уложите полиэтиленовую пленку для дополнительной защиты теплого пола CALEO. Изолируйте швы соединяя полиэтиленовую пленку скотчем.  
 В случае монтажа под ламинат роль полиэтиленовой пленки может выполнять специальная подложка, поставляемая производителем ламината, при условии, что она изготовлена из неламинированного вспененного полиэтилена толщиной не более 2 мм. Другие виды подложек, включая пробковую — недопустимы.

## Укладка финишного напольного покрытия

23. Уложите защитный материал и финишное напольное покрытие, учитывая особенности для каждого напольного покрытия.  
 24. Помните, что напольное покрытие должно удовлетворять требованиям, изложенным на стр. 2.  
 25. При монтаже строго придерживайтесь одной из приведенных схем монтажа:  
 25.1 При монтаже под ламинат или паркетную доску

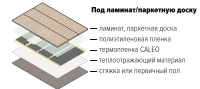


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ламинат или паркетную доску

- Уложите ламинат или паркетную доску поверх полиэтиленовой пленки согласно приложенной к ним инструкции по монтажу.
- При установке ламината следует соблюдать меры безопасности, чтобы при его сборке не повредить термоматериал.

- 25.2 При монтаже под линолеум, ковролин или ковровое покрытие

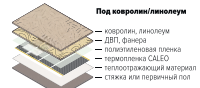


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ковролин или линолеум

- Уложите защитный материал (ДВП, фанеру толщиной 3...5 мм) поверх полиэтиленовой пленки.
- На защитный материал наклейте специально предназначенную для укладки мягких напольных покрытий двухстороннюю клеющую ленту.
- Сверху уложите напольное покрытие.

## Запрещается во время монтажа!

- Выполнять работы по установке терморегуляторов, не отключив напряжение питания.
- Накладывать полосы термоматериала друг на друга во избежание перекрытия нагревательных элементов или медных шин и последующего выхода их из строя.
- Включать теплый пол до изоляции контактов и линии отреза.
- Монтировать пленочный теплый пол без теплоотражающего материала. Его применение позволит системе работать эффективно из-за уменьшения теплотерь и существенно уменьшит энергозатраты.

## Эксплуатация теплых полов CALEO

- Применяйте термоматериал и терморегуляторы только в соответствии с рекомендациями производителя.
- Используйте только терморегуляторы CALEO, предназначенные для систем инфракрасного теплого пола CALEO.
- В случае затопления теплого пола или другого прямого контакта с водой, необходимо немедленно выключить теплый пол и полностью просушить его. Использовать теплый пол для просушивания влажной поверхности категорически запрещено.

- При повреждении термоматериала необходимо тщательно изолировать место повреждения.
- При длительном отсутствии в помещении в холодное время года рекомендуем не отключать обогрев полностью, а установить его на минимальный уровень.
- Помните, что температура на дисплее терморегулятора соответствует температуре датчика, установленного на поверхности нагревательной пленки под финишным покрытием, и отличается от температуры на поверхности данного финишного покрытия. Обычно разница этих температур составляет 2...4 °С и зависит от материалов финишного покрытия и подложки.
- Помните, что толстая подложка или финишное покрытие могут служить коротким теплоизолятором, что, в свою очередь, приводит к увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.
- Помните, что в помещениях с большими теплотерьми верхний слой финишного покрытия быстро остывает, что приводит также к возможному увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.

## Запрещается во время эксплуатации!

- В поверхность пола, под который установлена термоматериал, вбивать гвозди, дюбеля, ввинчивать винты, встраивать дверные ограничители.
- Эксплуатировать пленочный теплый пол без соответствующего напольного покрытия.
- Устанавливать температуру терморегулятора более 35 °С, в соответствии со СНиП 41-01-2003 (п. 6.5.12). Предельное значение температуры для каждого вида напольного покрытия указано в инструкции соответствующего Производителя.
- Закрывать обогреваемую поверхность металлическими листами во избежание «эффекта конденсатора».
- Закрывать теплый пол предметами (мебель без ножек, одеяла и т.д.), препятствующими эффективному теплообмену в воздухе.
- Эксплуатировать теплый пол без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.

**ВАЖНО! Помните, что температура нагрева в местах ограниченного теплоотвода на поверхности термоматериала достигает высокого значения. Учитывайте данный факт при выборе финишного покрытия, а также при расстановке мебели в помещении.**

## Гарантийные обязательства

### Уважаемый покупатель!

Мы выражаем признательность за выбор нашей продукции. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция отвечала самым высоким требованиям и соответствовала современным стандартам качества.  
 Во избежание возможных недоразумений настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию.  
 Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации.  
 Продавец обязан выдать покупателю гарантийный талон, с указанием даты и места продажи, названия фирмы, печатью организации и подписью уполномоченного лица.

### Основные сведения о продукте

- Наименование продукции: комплект пленочного инфракрасного теплого пола CALEO SILVER/GOLD.
- Продукция выпускается под зарегистрированной торговой маркой CALEO.
- Производитель: ООО «Грин Хитерс», 115201, Российская Федерация, г. Москва, ул. Кантемировская, 59А. Тел.: +7 (495) 481-22-45.
- Назначение продукции: продукция применяется для создания систем теплого пола методом сухого монтажа в целях подогрева напольных покрытий и создания дополнительного комфорта в жилых помещениях, а также административных, общественных (офисно-профессиональные и детских учреждений, школках и т.п.), сельскохозяйственных сооружениях в любых климатических районах.
- Вся продукция проходит строжайшую контроль качества и соответствует ТУ 3468-001-99603867-2007.
- Качество продукции и ее безопасность подтверждаются:
  - Сертификат соответствия ТР ТС
  - Certificate of conformity, CE-K-0803-05A
  - Сертификат KIFA (Корейская Ассоциация дальнего инфракрасного излучения)

## Условия гарантии

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- Продукция использовалась в целях, соответствующих ее прямому назначению.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих CALEO, в том числе проводов, соединителей и терморегуляторов.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением настоящей Инструкции по монтажу.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- При отсутствии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона.
- Повреждению в результате действия обстоятельств непреодолимой силы или третьих лиц.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу, в том числе смонтированную без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.
- Повреждению в результате нарушения Правил эксплуатации теплого пола CALEO.
- Повреждению в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания и погрешностей, допущенных при строительстве.
- Гарантийные обязательства на финишное напольное покрытие несет производитель данного напольного покрытия.

### Гарантийный срок составляет:

- На комплекты теплого пола CALEO SILVER/GOLD — 15 лет.
- Срок службы CALEO SILVER/GOLD — 50 лет.

## Горячая линия

По всем вопросам гарантийного и сервисного обслуживания вы можете обратиться по телефону: **8-800-222-70-26**. Звонки по РФ со стационарных и мобильных телефонов бесплатно.