

**ДИЗЕЛЬНЫЙ  
ТЕПЛОГЕНЕРАТОР**

**ДК-45П**

Официальный дистрибьютор:

«Мир Нагрева»

[www.MirNagreva.ru](http://www.MirNagreva.ru)

+7 (495) 798-27-55 (все регионы)

+7 (495) 790-50-34 (г. Москва)

+7 (812) 984-69-26 (г. Санкт-Петербург)

+7 (8452) 37-44-39 (г. Саратов)

8 (800) 444-73-69 (бесплатно по РФ)

[teplo@mirnagreva.ru](mailto:teplo@mirnagreva.ru)

## Свидетельство о приемке

Промышленный генератор горячего воздуха модели **ДК-45П (базовая модель ДК-45ПАДР)**

заводской номер № \_\_\_\_\_

Соответствует ТУ 4864-008-39078254-2020 и признан годным к эксплуатации.

Установленный срок службы изделия 5 лет.

### РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Генераторы горячего воздуха дизельные (тепловые пушки на дизельном топливе) сертифицированы на соответствие требованиям безопасности в системе сертификации технического регламента Таможенного союза 004/2011, 010/2011, 020/2011. Испытательным центром диагностики электротехнических изделий и машин ООО «Вега» на генераторы горячего воздуха дизельные выдана декларация о соответствии ЕАЭС NRUD-RU.HB27.B.14949/20. Срок действия по 25.08.2025г.

Данный дизельный генератор горячего воздуха предназначен только для промышленного использования.

**Предупреждение:** при несоблюдении инструкций по безопасности и инструкций по эксплуатации данного оборудования фирма-производитель снимает с себя ответственность за несчастные случаи и повреждения, нанесенные людям, а также за ущерб оборудованию.

Настоящее руководство по эксплуатации (РЭ) предназначено для изучения дизельного генератора горячего воздуха (далее по тексту теплогенератор) ДК.

В связи с постоянной работой по совершенствованию изделия, повышающей его надежность и улучшающей условия эксплуатации, в конструкцию могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящем издании.

**Внимание! Режим работы продолжительный, под присмотром!**

Надежная и долговечная работа теплогенератора обеспечивается его правильной эксплуатацией.

Для этого необходимо перед началом эксплуатации теплогенератора внимательно ознакомиться с настоящим руководством и изложенными в нем правилами эксплуатации, требованиями по технике безопасности, расположением и назначением органов управления.

Штамп ОТК	Дата

Промышленный генератор горячего воздуха модели <b>ДК-45П</b>
заводской номер № _____
Дата продажи _____
Фамилия и подпись продавца _____
Печать фирмы продавца _____

Изделие проверялось во всех режимах работы в моем присутствии:

\_\_\_\_\_  
(подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(подпись продавца)

Изделие не проверялось по причине: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(подпись продавца)

**Назначение теплогенератора**

Генератор горячего воздуха ДК – это передвижной дизельный теплогенератор, предназначенный для безопасного, надежного и эффективного обогрева помещений при четком выполнении правил эксплуатации и технического обслуживания. В данном руководстве вы найдете инструкции по эксплуатации, чистке, техническому обслуживанию теплогенератора, а также детализовки и схемы соединений. Теплогенераторы предназначены для обогрева помещений в условиях умеренного климата категории размещения 3.1 (УХЛ 3.1) по ГОСТ 15150-69. При запуске в тёплом помещении и использовании арктического дизельного топлива допускается работа теплогенератора при температуре до -45 градусов Цельсия. После завершения работы теплогенератор необходимо вернуть теплое помещение.

Запрещается подвергать теплогенераторы воздействию атмосферных осадков. Теплогенераторы не применять в местах с особыми условиями среды: с химически активной средой, при присутствии горючей жидкости, токопроводящей пыли, во взрывоопасных помещениях, при высокой влажности. Теплогенераторы следует использовать строго по назначению, в соответствии с правилами безопасности, описанными в данном руководстве, а также на наклейках, непосредственно на теплогенераторе. Все теплогенераторы серии прошли тщательный контроль, однако перед началом эксплуатации следует внимательно прочитать данное руководство, чтобы иметь представление о возможных неполадках.

**Основные параметры и характеристики**

Основные параметры теплогенераторов приведены в таблице 1.

**Таблица 1**

Основные характеристики

Модель	ДК-45П
Топливо	Дизельное топливо
Максимальная мощность, кВт*	43
Потребление топлива, кг/ч	4,00
Производительность воздуха, м <sup>3</sup> /ч	1100
Электроснабжение, В/Гц	220-240/50
Объем бака, л	55,5
Вес без топлива нетто/брутто, кг	34,62/36,84
Габаритные размеры изделия, мм, длина*ширина*высота	1000x420x560

**Указания по технике безопасности**

Внимательно прочитайте инструкции перед началом эксплуатации. Выясните, где находятся кнопки включения и выключения теплогенератора. Ознакомьтесь со способами управления теплогенератором.

Следуйте инструкциям по техническому обслуживанию и таблице неисправностей, описанным в данном руководстве.

Не загораживайте входное и выходное отверстие теплогенератора.

Не используйте теплогенератор в подвалах и других помещениях, находящихся ниже уровня земли.

Данный теплогенератор предназначен только для промышленного использования.

Теплогенератор не должен использоваться в непосредственной близости от взрывоопасных веществ. В случае использования необходимо установить защитную стенку на расстоянии 900 мм от выходного отверстия теплогенератора, чтобы предотвратить возможное возгорание.

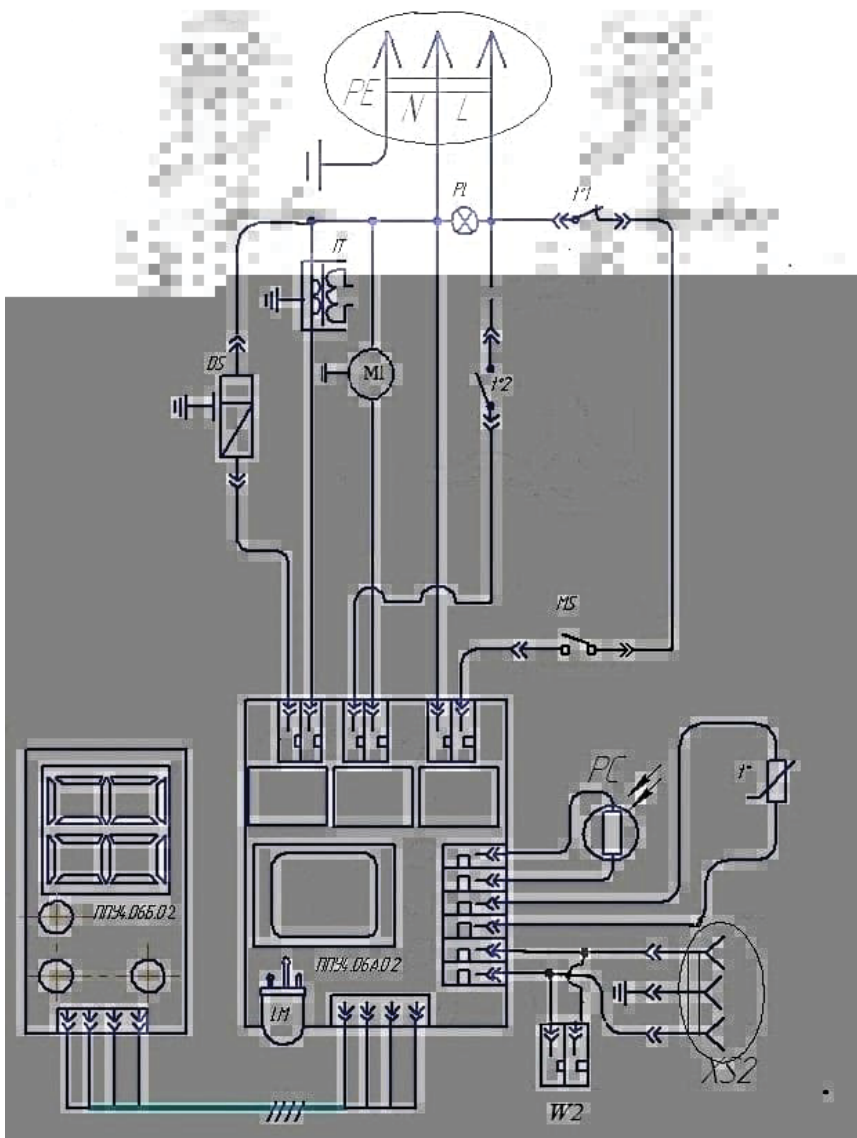
Внимательно прочитайте раздел «Подготовка к эксплуатации».

Используйте только дизельное топливо, соответствующее сезону.

Не включайте теплогенератор в случае, если снята верхняя крышка.

Отключая теплогенератор от сети эл.питания, не тяните за кабель питания.

Ремонт износившихся и поврежденных кабелей питания, а также вилок должен производиться только квалифицированным рабочим авторизованного сервисного центра.



\*При установке выносного термостата разъединить перемычку в клемме 2-х проводной в электрокоробке и изолировать конец провода. При работе без выносного термостата перемычку восстановить в клемме 2-х проводной.

Для обеспечения безопасности всегда отключайте вилку из розетки перед разборкой, техническим обслуживанием теплогенератора или в случае, когда теплогенератор не используется.

При установке промышленных теплогенераторов соблюдайте нормы и правила по установке аналогичного оборудования, принятые в вашем регионе.

### Эксплуатация теплогенератора

#### Подготовка к эксплуатации

Эксплуатация теплогенератора должна осуществляться в диапазоне рабочих температур от минус 10°C до плюс 40°C.

Извлечь теплогенератор из упаковки. В случае пребывания на холоде теплогенератор должен быть выдержан в рабочих климатических условиях не менее 2 часов.

Теплогенератор укомплектован колесами. Прикрепите их на ось с помощью стопор-шайб и крышек ступицы. Ось с колесами, ручку и подставку прикрепите к баку, используя болты.

Установите теплогенератор так, чтобы был свободный доступ к органам управления и доступ воздуха к воздухозаборной решетке.

Теплогенератор необходимо заземлить.

Заполнить топливный бак дизельным топливом не менее чем на 1/2 его высоты, в соответствии с сезонностью. Не используйте другие виды топлива. Не наполняйте бак топливом непосредственно во время эксплуатации теплогенератора. Квалифицированный специалист должен обеспечить заземление, а также правильное подключение в соответствии со схемой подключения.

#### Внимание!

Включать теплогенератор только при закрытой верхней крышке. При работе теплогенератора используется высокое напряжение 20-30 KV, поэтому в розетке питающей сети обязательно наличие заземления безопасности (PE).

#### Включение

Выключатель имеет два положения:

«O» - теплогенератор выключен.

«I» - режим нагрева, производится подогрев воздуха до заданной температуры.

При включении теплогенератора в режим «нагрев» (положение выключателя «I») производится проверка наличия пульта управления. Если в течении 3 секунд пульт не обнаружен, происходит запуск с установленной ранее температурой.

Если пульт управления обнаружен - термостат ожидает задания температуры пользователем, при этом на экране мигающими цифрами отображается последняя заданная температура.

Для запуска теплогенератора пользователь должен подтвердить заданную температуру нажатием на кнопку ОК.

Для изменения заданной температуры в процессе работы нужно нажать и удерживать кнопку + или -, после этого установить новое значение температуры и подтвердить его нажатием на кнопку ОК. Термостат перейдет к поддержанию данной температуры. Дискретность настройки температуры 1°C. Новое значение температуры будет записано в память устройства и выбрано при следующем запуске. Теплогенератор производит запуск, на табло высвечивается температура окружающего воздуха. Показания текущей температуры обновляются один раз в секунду.

После достижения заданной температуры подогрева теплогенератор переходит в режим ожидания. Горит желтый. При снижении температуры окружающего воздуха на 5°C ниже заданной температуры производится запуск теплогенератора.

Если по истечении 5 секунд, после начала запуска, не произошло зажигание топливной смеси в камере сгорания, блок управления отключает теплогенератор. В течение 15 секунд происходит выдержка паузы.

По окончании паузы производится повторный запуск теплогенератора.

После трех неудачных попыток запуска блок управления отключает теплогенератор. Блок управления переходит в режим ошибки. Светодиод мигает красным и высвечивается ошибка E2.

Для выхода из состояния ошибки необходимо отключить и вновь включить выключатель.

В режиме нагрева (при устойчивом горении в камере сгорания) происходит контроль наличия пламени в камере сгорания. Если во время работы теплогенератора пламя гаснет, блок управления

## Приложение 2

### Комплектность для ДК-45П

Наименование	Кол-во, шт	Отметка
Дизельный теплогенератор ДК-45П	1	
Ручка	1	
Подставка	1	
Шасси	1	
Колесо опорное СБ	2	
Болт М5-6gx16.58 ГОСТ 7798-70	4	
Болт М5-6gx50.58 ГОСТ 7798-70	4	
Гайка М5-6Н.5.016 ГОСТ 5915-70	8	
Шайба 5.02 ГОСТ 11371-78	8	
Шайба 5.65Г.016 ГОСТ 10462-81	8	
Крышка ступицы колеса 170мм	2	
Фасовка 20*30	1	
Паспорт	1	
Коробка упаковочная	1	

## Приложение 3

### Схема электрическая принципиальная

PL - контрольная лампочка с кабелем
MS - выключатель однополюсный узкий
t1 - термостат 200° керамический
M1 – электродвигатель
IT - трансформатор 100%
PC – фотодатчик
LM – индикатор контроллера
XS2 - внешний термостат (или перемычка)
XP1 - шнур ПВХ-ВП 3*0,75
ППУ4.06А.02- блок управления
ППУ4.06Б.02- пульт управления
W2- Клемма 2-х проводная с нажимным рычагом

16	Резиновая трубка (Топливопровод)	ДК-45П.00.003
17	Резиновая трубка (Воздуховод)	ДК-45П.00.006
18	Винт регулировочный	ДК-14ПК.08.005
19	Пружина	70-020-0105
20	Шарик	70-020-0104
22	Фильтр входной	ДК-14ПК.08.004
23	Держатель фильтра	ДК-14ПК.08.002
24	Фильтр выходной	ДК-14ПК.08.001
25	Задняя крышка компрессора	ДК-14ПК.08.003
27	Муфта компрессора	100123
28	Ротор	350115
29	Щетка	350116
30А	Кольцо 23мм 68x5	СТ23.00.005
30Б	Уголок опора	СТ19.00.007
30С	Уголок прижим	СТ19.00.006
32	Электродвигатель 500К 2800	AR-4 (YF90-300-2S)
34	Вентилятор	11001
32А	Ступица вентилятора металлическая	100123/С
36	Термостат 200° керамический	33041/А
37	Ниппель 1/8-ерш	44541
41	Держатель сопла	100197
42	Внешняя камера сгорания	ДК-45П.03.000
43	Высоковольтный кабель 365мм	
44	Электрод двойной	100225
45	Головка горелки D100	ДК-21Н.11.001
46	Сопло	450004
48	Фотодатчик	300006/А
49	Защита фотодатчика	100119
51	Коробка электрическая ДК	
52	Крышка электрокоробки	100124
53	Выключатель однополюсный узкий	33016
54	Разъем для выносного термостата	33070
56	Шнур ПВС-ВП 3*0,75	33417/01/А
57	Кабельный ввод PG9	48417/Е
58	Контрольная лампочка	33125
60	Блок управления	ППУ4.06А.02
62	Трансформатор 100%	49100
63	Решетка входная	ДК-21Н.08.000
65	Заглушка пластик	ДК-14ПК.08.010
66	Указатель топлива	70-007-0200
67	Фильтр топливный	100211/Д
123	Пульт управления	ППУ4.06Б.02

включает трансформатор розжига для поджига топливной смеси в камере сгорания. Светодиод мигает зеленым.

Если в течение 5 секунд не происходит зажигания топливной смеси в камере сгорания, блок управления выключает теплогенератор и переходит в режим 15 секундной паузы.

По окончании паузы производится повторный запуск теплогенератора.

#### **Внимание!**

Эксплуатация теплогенератора должна производиться под надзором!

При перебоях в работе теплогенератора попытайтесь определить характер неисправности, используя таблицу №2. Если определить и исправить дефект не удалось, обратитесь в сервисный центр.

#### **Настройка и проверка работы теплогенератора**

Компрессор теплогенератора отрегулирован на рабочее давление. В некоторых случаях (изменение атмосферного давления, изменение уровня топлива в топливном баке, изменение качества топлива, высоты над уровнем моря) требуется регулировка давления воздуха в компрессоре. При закручивании по часовой стрелке регулировочного винта – давление увеличивается, при отворачивании – уменьшается. Нормальной считается такая работа теплогенератора, когда из-под переднего конуса начинают вырываться небольшие желтые язычки пламени

При размыкании контактов внешнего термостата устройство переходит в режим ожидания так же, как и при достижении температуры по термодатчику.

Для повторного запуска необходимо, чтобы текущая температура была ниже установленной и контакты внешнего термостата были замкнуты.

Функция внешнего термостата и контроля температуры по штатному датчику работает независимо от наличия пульта управления.

В случае отсутствия или обрыва штатного датчика текущая температура считается равной -1°С, что отображается на экране (при его наличии), таким образом, теплогенератор будет работать постоянно (или до срабатывания внешнего термостата).

**При установке выносного термостата разъединить перемычку в клемме 2-х проводной в электрокоробке и заизолировать конец провода. При работе без выносного термостата перемычку восстановить в клемме 2-х проводной**

Отображаемая информация:

-- - нет связи с термостатом

-1 - температура ниже 0 либо неисправен датчик температуры

0-99 - текущая температура (в случае мигания - задаваемая)

°° - температура выше 100°

E1 - в процессе запуска обнаружено пламя(или неисправность фотодатчика)

E2 - превышено количество попыток запуска

#### **Выключение**

Переключите главный выключатель в положение (0).

**ВНИМАНИЕ!** Теплогенератор оснащен автоматикой, которая отключает подачу топлива при обнаружении ненормальной работы теплогенератора.

Автоматический запуск повторяется 3 раза, после чего, если автоматику не устраивают показания датчиков безопасной работы, теплогенератор отключается. Это означает, что требуется вмешательство оператора и устранение причин ненормальной работы теплогенератора.

#### **Техническое обслуживание**

Перед техническим обслуживанием и ремонтом отключайте теплогенератор от источника питания.

Через каждые 150 часов эксплуатации промывайте входной фильтр чистящим средством средней жесткости. Перед установкой в теплогенератор фильтр должен быть тщательно высушен и не содержать масла. Попаданию влаги и масла в компрессор, приведут к заклиниванию.

Чистите, и при необходимости заменяйте выходной фильтр после первых 30 часов эксплуатации. Через каждые 150 часов прочищайте выходной фильтр сжатым воздухом. Не используйте масло и воду для чистки фильтра. Не используйте герметик.

Через каждые 500 часов эксплуатации промывайте топливный фильтр.

Через каждые 300 часов эксплуатации чистите или заменяйте сопло.

Через каждые 500 часов эксплуатации чистите топливный бак.

Дважды в сезон проверяйте вентилятор. Чистите вентилятор по мере необходимости.

Раз в сезон чистите камеру сгорания и горелку. Для чистки камеры сгорания и горелки используйте сжатый воздух.

Раз в сезон проверяйте зазор между электродами. Зазор должен быть 2,5мм. Убедитесь, что трансформатор и высоковольтные провода трансформатора не повреждены.

Раз в сезон проверяйте крепежные соединения на двигателе и вентиляторе.

Раз в сезон проверяйте неразрывность цепей предохранительного термостата.

Раз в сезон проверяйте все электрические соединения.

#### Техническое обслуживание компрессора и воздушных линий

Через каждые 150 часов эксплуатации проверяйте воздухопровод и топливопровод. Они должны быть герметичны.

Раз в сезон проверяйте ротор и щетки компрессора.

Во время технического обслуживания не бросайте детали компрессора, храните их в сухом месте, так как влага и грязь могут повредить компрессор. Заменяйте изношенные ротор и щетки (если хотя бы одна щетка из четырех износилась, необходимо заменить все четыре). Соберите компрессор, учитывая, что желобки лопастей должны быть направлены к центру ротора, и зазор между ротором и статорным кольцом должен быть 0,1мм, как показано на рис 1. Прикрутите плиту компрессора в последовательности, указанной на рисунке 1 (мотор при этом должен быть выключен).

Раз в сезон проверяйте, чтобы рабочее давление соответствовало давлению, указанному в технических характеристиках. При необходимости, отрегулируйте давление с помощью регулировочного винта.

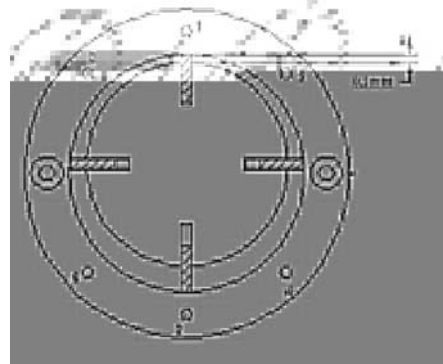


Рис.1

#### Текущий ремонт

Ремонт теплогенератора должен производиться лицами, прошедшими обучение и имеющими группу по электробезопасности не ниже III.

Ремонт теплогенератора производить после полного отключения его от сети и остывания камеры сгорания до комнатной температуры.

Ремонт, связанный со вскрытием и разборкой теплогенератора (замена фотодатчика, электродов, мотора и т.д.) должен производиться в специализированных мастерских, адреса которых приведены ниже.

#### Хранение

Хранить теплогенератор рекомендуется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией при температуре от 5 до 40°C. Максимальное значение относительной влажности при хранении не более 80% при температуре 25°C.

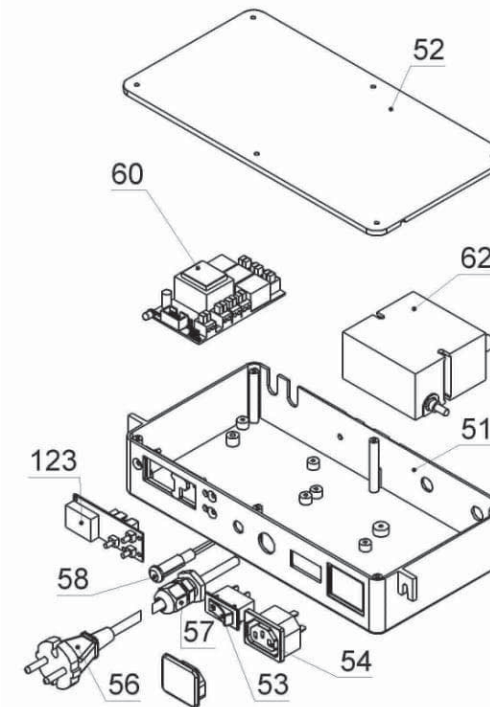
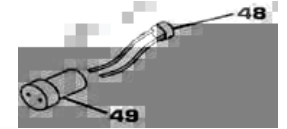
Длительно хранить теплогенераторы следует на стеллажах в один ряд. Допускается при хранении штабелировать теплогенераторы в два ряда в упаковке изготовителя. Срок хранения – 1 год.

#### Транспортирование

Транспортирование теплогенератора следует производить в крытых транспортных средствах любого вида в условиях, обеспечивающих сохранность изделий, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

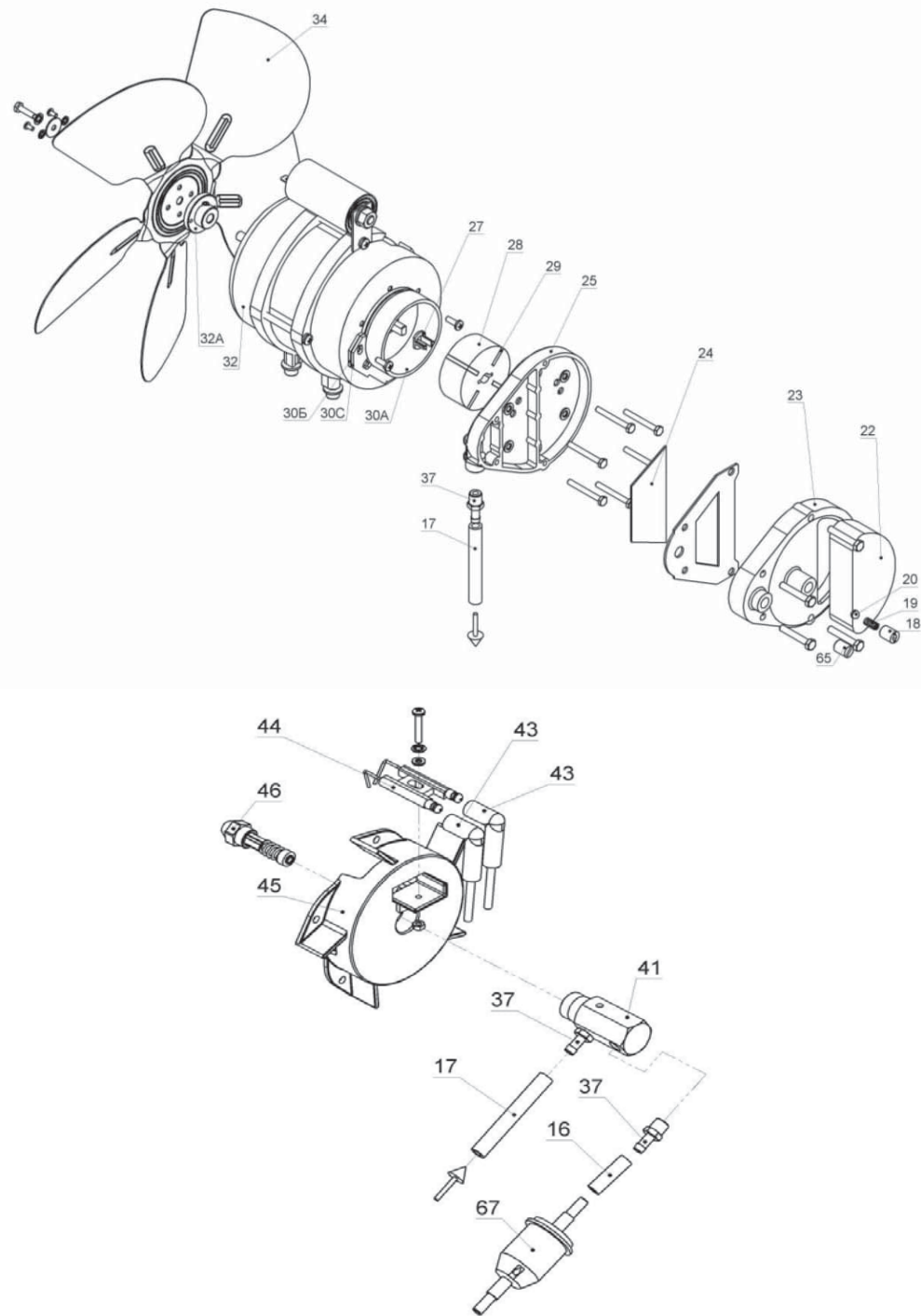
При транспортировании должна быть исключена возможность перемещения генератора внутри транспортного средства. Не допускается попадание воды на упаковку теплогенератора.

Утилизация



#### Перечень деталей к внешнему виду теплогенератора ДК-45П

№	Наименование	Код
1	Корпус СБ	ДК-45П.07.000
2	Крышка верхняя	ДК-45П.00.012
3	Камера сгорания СБ	ДК-45П.02.000
5	Топливный бак	ДК-21Н-Т.05.000
6	Заглушка на сливное отверстие	100157
7	Крышка топливного бака	44720-B
9	Шасси	ДК-21Н.06.000
10	Колесо опорное СБ	Б130.19.000.1
11	Стопор-шайба Ø10	33230/B
12	Крышка ступицы колеса 170мм	33230/D
13	Ручка	ДК-21Н.00.004
14	Подставка	ДК-21Н.00.005
15	Резиновая втулка на бак	100210



Утилизация теплогенератора после окончания срока эксплуатации не требует специальных мер безопасности и не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды.

Возможные неисправности и методы их устранения приведены в таблицах 2 и 3

Таблица 2

Неисправность		Причина
A	Мотор теплогенератора не включается	1,2,3,4,5,6
B	Мотор теплогенератора включается, но срабатывает предохранительный механизм.	7,8,9,10,11,12,13,14
C	Дизельный теплогенератор включается, но появляется характерный запах и дым	4,7,10,13,14

Таблица 3

№	Причина	Устранение
1	Отсутствие электропитания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что вилка включена в сеть</li> <li>Проверьте наличие электропитания в сети</li> </ul>
2	Мотор заблокирован/неисправен	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте и замените при необходимости</li> </ul>
3	Вентилятор заблокирован/неисправен	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте и замените при необходимости</li> </ul>
4	Компрессор заблокирован/неисправен	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте и отрегулируйте. При необходимости замените</li> </ul>
5	Соединения главного выключателя ослаблены/неисправны	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте и замените при необходимости</li> </ul>
6	Термостат не исправен	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте неразрывность цепей термостата</li> <li>Замените термостат</li> </ul>
7	Поток дизельного топлива слабый/отсутствует	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте наличие топлива в баке. При необходимости наполните бак не менее чем на 1/3 его высоты</li> <li>Проверьте фильтр. Прочистите или замените при необходимости</li> <li>Линия подачи топлива засорена или негерметична. Почистите или замените при необходимости</li> <li>Проверьте линию подачи воздуха на наличие загрязнений или утечек. Почистите или загерметизируйте соединения</li> <li>Проверьте воздушные фильтры. Почистите или замените при необходимости</li> <li>Убедитесь, что компрессор работает должным образом. Отрегулируйте или замените при необходимости.</li> </ul>
8	Дизельное сопло заблокировано/неисправно	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, почистите, замените при необходимости</li> </ul>
9	Фотодатчик загрязнен или неисправен	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, почистите, отрегулируйте. Замените при необходимости</li> </ul>
10	Входное/выходное отверстие или внутренняя часть дизельного генератора загрязнены или частично заблокированы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте и почистите при необходимости</li> </ul>
11	Срабатывает термостат и отключает дизельный генератор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Входное/выходное отверстия дизельного теплогенератора загрязнены или заблокированы. При необходимости почистите</li> <li>Убедитесь, что воздушный поток проходит через теплогенератор свободно.</li> </ul>

12	Факел дизельного топлива после горелки не загорается	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте трансформатор. При необходимости замените</li> <li>• Проверьте цепи высокого напряжения. Замените при необходимости</li> <li>• Проверьте электроды. Отрегулируйте и замените при необходимости</li> </ul>
13	Неправильно отрегулировано давление	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, отрегулируйте, почистите регулировочный винт (18) (Внимательно читайте инструкцию по эксплуатации)</li> <li>• Убедитесь, что компрессор работает должным образом. Отрегулируйте, замените при необходимости</li> <li>• Проверьте линию подачи воздуха на наличие загрязнений или утечек. Почистите или загерметизируйте соединения</li> </ul>
14	Дизельное топливо загрязнено/плохого качества	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Почистите бак и замените топливо. Не промывайте бак водой.</li> </ul>

#### Общие правила

Оберегайте теплогенератор от сильных ударов, так как при этом может нарушаться нормальная работа мотора и других элементов.

К работе с теплогенератором допускаются лица, ознакомившиеся с настоящим РЭ, а также прошедшие инструктаж по электробезопасности.

При сборке теплогенератора убедитесь, что все винты и соединения плотно и герметично завинчены. Включите теплогенератор, следуя инструкциям по установке и эксплуатации. Убедитесь, что теплогенератор работает должным образом. Техническое обслуживание и ремонт должен осуществляться квалифицированным специалистом.

#### ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель гарантирует соответствие теплогенератора требованиям технических условий при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации.

Гарантийный срок с момента продажи 12 месяцев, но не более 36 месяцев с даты производства.

Для получения расширенной гарантии 24 месяца, необходимо зарегистрировать продукт на сайте производителя [www.prof-teplo.ru](http://www.prof-teplo.ru) в срок до 20 календарных дней с даты покупки. Процедура простая и не потребует много времени.

Без предъявления гарантийного и отрывных талонов претензии к качеству работы теплогенератора не принимаются, гарантийный ремонт не производится.

При отсутствии в данном руководстве отметки торгующей организации срок гарантии исчисляется со дня выпуска теплогенератора.

В течение гарантийного срока эксплуатации владелец имеет право в случае неисправности теплогенератора на бесплатный ремонт по предъявлению гарантийного талона. При этом за ремонт мастерская изымает отрывной талон. Последующие в течение гарантийного срока ремонты выполняются также бесплатно и данные о них записывают в бланк регистрации ремонтов.

При несоблюдении правил эксплуатации, хранения и транспортирования претензии к качеству изделия не принимаются и теплогенератор снимается с гарантии, ремонт производится за счет владельца.

Обмен неисправных теплогенераторов осуществляется в соответствии с действующими правилами обмена промышленных товаров, купленных в розничной торговой сети.

#### СЛУЧАИ УТРАТЫ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Неправильно заполнены свидетельство о продаже и гарантийные талоны.

При отсутствии паспорта изделия, гарантийного талона.

При использовании изделия не по назначению или с нарушениями правил эксплуатации

При наличии механических повреждений (трещины, сколы, следы ударов и падений, деформации корпуса или любых других элементов конструкции).

При наличии внутри изделия посторонних предметов.

При наличии признаков самостоятельного ремонта.

При наличии изменений конструкции.

При наличии загрязнений изделия, как внутренних, так и внешних (наличие песка, глины, следы коפותи и т.д.)

В случае, если будет полностью или частично изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия.

Воздействие на изделие повышенной влажности, наличие ржавчины внутри и снаружи изделия, химически агрессивных веществ, высоких температур, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия.

В случае неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической и прочих внешних сетей.

В случае наличия неисправности, возникшей из-за отсутствия заземления при подключении.

Гарантия не распространяется на дефекты являющиеся результатом неправильной или небрежной эксплуатации, транспортировки, хранения, стихийного бедствия, аварии и т.п.

Гарантия не распространяется на расходные материалы, навесное оборудование и сменные насадки, а также любые другие части изделия, имеющие естественный ограниченный срок службы.

Условия гарантии не предусматривают профилактику и чистку изделия, а также выезд мастера к месту установки изделия с целью его подключения, настройки, ремонта, консультации.

Транспортные расходы не входят в объем гарантийного обслуживания.

#### ТЕЛЕФОНЫ И АДРЕСА ЦЕНТРАЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ:

- СЦ "Энтузиаст-сервис", Москва, ул.1-я Энтузиастов, д.12, тел. (495) 221-21-22, (495) 673-06-57 –

**является собственным сервисным центром генерального дистрибьютора в России**

- СЦ "Мастер-Энерго", Москва, ул. Первомайская, д.39, тел. (499) 164-04-49

Узнать адрес и телефон ближайшего к Вам центра технического обслуживания в регионах можно на информационном сайте нашей Компании <https://www.optimistopt.ru/service/>

#### Приложение 1

##### Внешний вид теплогенератора ДК-45П

