

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.

- 1.1. Прежде чем приступить к установке и эксплуатации отопительной панели СТЕП необходимо внимательно ознакомиться с настоящим паспортом.
- 1.2. Настоящий паспорт является неотъемлемой частью установки и эксплуатации отопительной панели СТЕП и подлежит передаче в случае смены ее владельца.

2. НАЗНАЧЕНИЕ.

- 2.1. Отопительные панели инфракрасные низкотемпературные СТЕП (в дальнейшем - «обогреватели») предназначены для обогрева рабочих мест, жилых и служебных помещений, в том числе помещений с повышенной влажностью или запыленностью.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

- 3.1. Отопительные панели соответствуют требованиям ГОСТ Р 52161.2.30 и техническим условиям ТУ 3468-002-54683805-2013
- 3.2. Сертификат соответствия РОСС RU.МХ11.В00241 от 04.02.2013 г. действителен по 04.02.2016 г.
- 3.3. Отопительные панели СТЕП используются при номинальном напряжении сети - 220В
- 3.4. Исполнение трехфазное - Т5 по ГОСТ 15150.
- 3.5. Обогреватели выпускаются в металлическом корпусе.
- 3.6. Степень защиты - IP66.
- 3.7. Класс защиты - I
- 3.8. Средний срок службы не менее 25 лет.

4. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.

- Отопительная панель СТЕП 220/800 - 1 шт.
- Руководство по эксплуатации - 1 шт.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.

- 5.1. **ВНИМАНИЕ:** При установке отопительной панели СТЕП необходимо произвести заземление корпуса обогревателя (желто-зеленый или черной провод).
- 5.2. Подключение обогревателя к электросети (220В) производится к двум другим проводам на выводе панели через УЗО с током утечки не более 30 мА
- 5.3. **Запрещается:** допускать механические повреждения, вмятины или пробои на рабочей поверхности обогревателя.
- 5.4. **Запрещается:** погружение обогревателя в воду или обильное поливание обогревателя водой, содержащей едкие и химически активные реагенты.
- 5.5. **Запрещается:** накрывать одеждой, тканями и другими материалами.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ И ПРИМЕНЕНИЮ.

- 6.1. Рекомендуется устанавливать обогреватели на стену, средняя их параллельно в сильные цепи. Дополнительно, в последовательную цепь, питания секции обогревателя рекомендуется устанавливать комнатный терморегулятор, для поддержания заданной температуры воздуха в помещении.
- 6.2. Мощность и количество панелей зависит от теплоизоляции помещения, в среднем 80 Вт/м²
- 6.3. Отопительные панели не требуют постоянного напора и техобслуживания при эксплуатации.

7. УСТРОЙСТВО ОБОГРЕВАТЕЛЯ.

- 7.1. Обогреватель состоит из металлического корпуса с антикоррозийным покрытием. С боковой стороны расположены выводы электронарегуляционного элемента и вывод заземления корпуса (желто-зеленый или черной провод). Внутри корпуса вдоль лицевой поверхности равномерно распределен резистивный нагревательный элемент, тыльная поверхность покрыта слоем отражающей теплоизоляции и закрыта стальной крышкой с антикоррозийным покрытием.

8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ.

- 8.1. Обогреватель следует хранить в упаковке в закрытых помещениях с вентиляцией при температуре от +1°C до +50°C с относительной влажностью до 80%.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

Изготовитель, производственная компания ООО «СофтГерма», предоставляет гарантию на свое изделие в течение 8 (восьми) лет со дня ее продажи, при условии соблюдения покупателем всех положений и правил, изложенных в Руководстве по эксплуатации. Гарантия распространяется исключительно на материалы и производственные дефекты. Изготовитель (Продавец) обязуется в течение гарантийного срока производить ремонт или замену деталей вышедших из строя по вине Изготовителя. Продолжительность гарантийного ремонта или замены не более 10 дней.

Условия гарантийных обязательств утрачивают силу, если изделие или деталь вышли из строя по вине Потребителя (Покупателя), в случае если:

- Произведено изменение в конструкции или схеме, несогласованное с изготовителем;
 - Ремонт производился покупателем или третьими лицами;
 - Изделие подвергалось механическим ударам, деформациям, воздействию повышенной температуры, огня, погружению в воду или обильному поливанию обогревателя водой, содержащей едкие и химически активные реагенты жидкостей, производственной смазки пыли и аэрозолям;
 - Изделие подвергалось неосторожному обращению, применению не по прямому назначению, а также испытало другие неконтролируемые стихийные воздействия.
- Претензии по гарантии принимаются только при наличии счета (чека) изготовителя, заполненного гарантийного талона и Руководства по эксплуатации с печатно-производственной компанией ООО «СофтГерма», датой продажи, отметкой об установке и подключении.

Изделие, передаваемое в ремонтную службу, должно быть в чистом виде, очищено от пыли и в полной комплектации, в упаковке.

Важно: Фирма-изготовитель несет ответственность только за то, что отражено в настоящих гарантийных обязательствах, и не отвечает ни за какие-либо подразумеваемые обязательства или договоренности. Фирма-изготовитель не несет ответственности за любые косвенные или прямые убытки, в том числе за любую потерю прибыли или экономии и не будет обязана удовлетворять какие бы то ни было претензии любых сторон.

В случае обнаружения несправности следует обращаться на фирму-изготовитель по адресу:
425000, Республика Марий Эл, г.Волжск, ул.Заволжская «А»,
ООО «СофтГерма»

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ.

Наименование: Отопительная панель СТЕП 220/800 1,80 x 0,59
Дата продажи: _____
(Штамп магазина, подпись продавца)



Описание
дефекта

Ремонт (замена)
произведен

(Организация, дата, подпись)